

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024

EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DE CAMPINAS S/A

CNPJ: 44.602.720/0001-00

**Aprovado na 236ª Reunião do Conselho de Administração realizada em
20/12/2023, as 9h00, registrada na JUCESP em 08/02/2024 sob o nº
61.894/24-2**

**EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DE CAMPINAS S/A -
EMDEC**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024

Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A - EMDEC

Rua Dr. Salles Oliveira, 1028 – Vila Industrial – CEP 13.035-270- Campinas – SP

Fale Conosco: 118

www.emdec.com.br

Conselho de Administração**Presidente**

Marcelo Pelegrini Barbosa

Conselheiros de Administração

Vinicius Issa Lima Riverete

Valter Otávio Faria Monteiro Júnior

Andrea Paula Bruno Von Zuben

Antônio Flores

Diretor Presidente

Vinicius Issa Lima Riverete

Diretores

Marta Pires Barbosa

Luiz Carlos Sardinha

Thais Faria Ramos da Costa

Wilson Folgozi de Brito

Chefe de Gabinete

Giselle Normanha Biagi de Godoi

Secretário Municipal de Transportes

Fernando de Caires Barbosa

Identificação Geral

Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A - EMDEC	CNPJ: 44.602.720/0001-00 NIRE: 35300022581
Sede:	Rua Dr. Salles de Oliveira, 1028 – Vila Industrial – Campinas - SP
Tipo de estatal:	Sociedade de Economia Mista Municipal
Acionista controlador:	Prefeitura do Município de Campinas
Tipo Societário:	Sociedade Anônima
Tipo de Capital:	Fechado
Abrangência de atuação:	Municipal
Setor de atuação:	Trânsito e Transporte
Diretora Administrativo Financeira:	Marta Pires Barbosa
Diretor Presidente:	Vinicius Issa Lima Riverete
Chefe de Gabinete:	Giselle Normanha Biagi de Godoi
Auditor Interno:	Moacir César Côrte
Audidores Independentes atuais:	AUDIMEC Auditores Independentes CNPJ: 11.254.307/0001-35 Av. Governador Agamenon Magalhães, 2615 – 15º andar – Recife - PE CEP: 50-050-290 – Fone: 81-3338-3525

Conselheiros de Administração subscritores do Planejamento Estratégico 2023	
Marcelo Pelegrini Barbosa	CPF: ***.933.***-79
Vinicius Issa Lima Riverete	CPF: ***.898.***-62
Valter Otávio Faria Monteiro Júnior	CPF: ***.169.***-13
Andrea Paula Bruno Von Zuben	CPF: ***.784.***-12
Antônio Flores	CPF: ***.099.***-91

Campinas, 20 de dezembro de 2023.

Sumário

Mensagem do Presidente da EMDEC.....	5
1 Introdução.....	6
2 O Posicionamento Estratégico para 2021 – 2024.....	6
3 A Construção do Planejamento Estratégico, do Plano de Negócio e das Ações para 2024	8
4 A Gestão e Acompanhamento do Planejamento Estratégico	9
5 Apresentação do Plano de Negócios – Ações - 2024.....	9
Diretrizes Estratégicas	9
Objetivos Estratégicos	10
Objetivos Estratégicos Externos	10
Objetivos Estratégicos Internos	11
6 Detalhamento das Ações Propostas para 2024	11
7 Avaliação de Risco e Impactos	11
A Escolha de Metodologia	11
A Gestão de Riscos na Prática	12
A Resposta aos Riscos Corporativos e seu Monitoramento	13
Mapa de Risco Preliminar da EMDEC.....	14
8 Compromisso de Gerentes e Diretoria Executiva	15
ANEXO I.....	17

Mensagem do Presidente da EMDEC

Chegamos ao terceiro ano da gestão com o Planejamento Estratégico da EMDEC amoldado ao planejado para o período 2021 – 2024 que teve como vertente principal a consolidação das ações e projetos previstos em consonância com o Plano de Governo Municipal.

O conjunto de ações programadas para 2024 reforçam o compromisso da EMDEC com a preservação de vidas, intensificando as ações e educação e segurança no trânsito e com a melhoria dos serviços prestados à população de Campinas, através da organização das atividades.

A gestão prevê a execução de projetos alinhados as diretrizes estabelecidas e aos objetivos estratégicos, buscando a sustentabilidade financeira da empresa.

A EMDEC seguirá no desenvolvimento de ações que proporcionem comodidade aos cidadãos, com a modernização do acesso aos serviços prestados, através do desenvolvimento e implantação de soluções que possam atender as necessidades e as demandas de Trânsito e Transporte do Município.

O ano de 2024 deve manter o ritmo mais intenso na execução de projetos e ações suspensos em decorrência das restrições orçamentárias dos exercícios anteriores, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários do Sistema de Transporte e dos que circulam por Campinas.

Há ainda a expectativa da realização da Licitação da Concessão do Transporte Público no novo exercício, que tem o objetivo de proporcionar mais conforto, métricas de aferição da qualidade do serviço prestado e frota menos poluente.

A operação do BRT, iniciada no último trimestre de 2023 será ampliada e espera-se que seja o meio de transporte preferido e mais utilizado pela população em 2024.

Aos membros da Diretoria e do Conselho fica o agradecimento pelo apoio em 2023 e a certeza de que, com o esforço, a dedicação e envolvimento de nossas equipes, será possível desenvolver e realizar com sucesso as ações e projetos definidos para 2024.

“Seja você quem for, seja qual for a posição social que você tenha na vida, a mais alta ou a mais baixa, tenha sempre como meta muita força, muita determinação e sempre faça tudo com muito amor e com muita fé em Deus, que um dia você chega lá. De alguma maneira você chega lá.”

Ayrton Senna

Vinicius Issa Lima Riverete
Presidente da EMDEC

1 Introdução

Este documento apresenta o Planejamento Estratégico da EMDEC para o ano de 2024 dentro da visão estratégica estabelecida para empresa.

As ações apresentadas neste plano estão alinhadas com a estratégia, diretrizes e objetivos definidos no Plano de Governo da Prefeitura Municipal de Campinas para o período 2021 a 2024 e visam dar continuidade e aprofundar o desenvolvimento e busca dos resultados estabelecidos.

Adicionalmente também é apresentada a análise de riscos e impactos para o ano de 2024, observando uma metodologia preliminar de avaliação visto que a EMDEC está aprimorando seu sistema de controle e processo de análise e de gestão de riscos, conforme estabelecido pela Lei nº 13.303/2016.

2 O Posicionamento Estratégico para 2021 – 2024

A mudança na Gestão Municipal ocorrida em 2021 trouxe novas orientações sobre os caminhos a serem trilhados pela EMDEC visando a melhoria das condições de Trânsito e Transporte do Município e busca de soluções de mobilidade, alinhando o Planejamento Estratégico às diretrizes de Governo.

A nova diretriz para adequação total à Lei 13.303/2016 apresentou desafios, desde o exercício de 2021, que foram gradativamente superados em 2022 e 2023, com as adequações concebidas no estatuto social e demais ditames legais, com o aprimoramento de sistemas de controle, reciclagem e treinamento para todo corpo gerencial e de líderes.

A adequação à Lei 13.303/2016 trouxe a obrigação de adoção de boas práticas de governança corporativa, que visa garantir ao ente controlador e demais partes, uma boa gestão, transparência e eficiência nas estratégias. Garante, ainda que os princípios da gestão, com foco no desenvolvimento econômico e ético da companhia, sejam seguidos, buscando o alinhamento em todas as ações.

O planejamento para o quadriênio contemplou a alteração e atualização do modelo de atuação de modo a transformar e modernizar a empresa, focando na sua missão e visão e na consolidação de seus valores, em consonância com o Plano de Governo Municipal para 2021 – 2024, prevendo, inclusive a criação da agência de planejamento, desenvolvimento e mobilidade urbana; a implementação de novas ações de transporte e mobilidade urbana e instituição de observatório de mobilidade urbana.

O que se pretende é a eficiência da gestão, com a empresa mais ágil, inovadora e para ser referência em gestão e soluções de mobilidade urbana sustentável promovendo aprendizado e inclusão.

As restrições financeiras e orçamentárias, agravadas pela pandemia, e nos últimos exercícios, pela falta de adequação ou cálculo para repasse do custo do transporte, dificultaram a realização de ações e atingimento de metas, comprometendo, algumas vezes, o custeio das operações básicas. Em 2020 e 2021, inclusive, a edição de resoluções federais que suspenderam a cobrança de multas de trânsito, sob as quais a

EMDEC não teve poder de negociação, colocaram em desequilíbrio a operacionalização da aplicação dos recursos em sinalização, engenharia de tráfego, de campo, policiamento, fiscalização e educação de trânsito, nos índices previstos e necessários. Em 2022 e 2023 houve a retomada da arrecadação das multas de trânsito além de ter sido mais adequado o valor repassado a título de convênio transporte.

Para 2024 o Planejamento Estratégico prevê a melhora das condições financeiras e econômicas da EMDEC, essenciais para dar sustentabilidade e capacidade operacional a empresa no desenvolvimento de sua missão.

O desenvolvimento de ações de busca por maior autonomia financeira, transcorre desde gestões anteriores e, apesar das dificuldades de toda ordem, vem sendo perseguidas e implantadas, para possibilitar a qualidade dos serviços públicos envolvidos, além de, em alguns casos, possibilitarem o ingresso de recursos decorrentes das concessões outorgadas.

Desde 2022 foi iniciada a operação do novo estacionamento rotativo, com cobrança, acompanhamento e fiscalização eletrônicos, com a compra de disponibilização de vagas por aplicativo, que tornou o serviço mais eficiente, e atingiu seu pleno funcionamento em 2023. Entretanto, outro modelo segue em estudo, o da concessão do serviço do estacionamento rotativo com o aumento das vagas em função da demanda de algumas regiões, que será, portanto, foco de estudo em 2024.

A importância e prioridade dadas pelo Governo Municipal ao tema da Mobilidade Urbana e seus desafios, permite à EMDEC, atuar como braço operacional da Secretaria Municipal de Transportes, incluindo na etapa final de implantação do Projeto BRT, a mais importante obra viária em executada no município nos últimos 40 anos.

A gestão, em 2023, atingiu a marca de 100 km de ciclovias construídas e sinalizadas, registrando um feito inédito até então. Houve também, grande número de projetos de sinalização elaborados e implantados, especialmente, em vias com maior número de sinistros de trânsito, trazendo muito mais segurança viária para motoristas e pedestres.

Em 2023 foi realizada a licitação para concessão do transporte público municipal por ônibus, sob a pasta da Secretaria Municipal de Transportes, com o apoio e respaldo técnico, na elaboração das especificações, sendo prestado na totalidade pela EMDEC. A licitação, no entanto, restou deserta e segue como desafio sua repetição em 2024.

Em 2024, no que se refere à licitação da Concessão do Transporte Público, a EMDEC continuará atuando na fase preparatória e, nas adequações eventualmente propostas, atuando em conjunto com a Prefeitura Municipal de Campinas e Secretarias Municipal de Transportes e de Justiça, disponibilizando a equipe técnica para que, no Edital sejam contemplados os pontos mais importantes para atendimento aos usuários do transporte público, bem como todas as atividades que envolvem o início da operação do BRT.

Ainda, em 2024 serão continuados os pequenos serviços de manutenção preventiva e corretiva, revitalização e reparos, equipamentos, materiais e Dispositivos de Mobilidade Urbana no Sistema Viário do Município de Campinas, de forma a agilizar a execução de projetos considerados de pequeno porte, que trazem melhoria, segurança e fluidez no trânsito e no transporte aos usuários do município e Região Metropolitana.

A caminhada para a construção de uma Campinas de oportunidades, sustentável e com qualidade de vida para todos deve ser ininterrupta, pois são grandes desafios de mobilidade urbana que se apresentam ao município. Nesse sentido, a Diretoria Executiva da EMDEC tem também procurado deixar uma contribuição futura com a elaboração em curso, do Plano de Mobilidade Urbana, em atendimento a lei nº 12.587, Plano de Segurança Viária e do Plano Viário do Município para o horizonte 2015 – 2040.

Estes instrumentos, desenvolvidos em total alinhamento com o Plano Diretor Estratégico e com nova lei de uso e ocupação do solo, serão importantes instrumentos norteadores para a continuidade das ações planejadas por gestões municipais vindouras.

3 A Construção do Planejamento Estratégico, do Plano de Negócio e das Ações para 2024

O Planejamento Estratégico pode ser definido como um processo de construção do futuro de uma organização a partir do uso de suas competências fundamentais.

A visão, missão e valores da empresa se configuram como ferramentas essenciais para a determinação da direção estratégica que leva ao atingimento dos objetivos estratégicos elencados.

A gestão estratégica da EMDEC tem o objetivo de buscar e identificar metodologias, ferramentas de planejamento e de estratégia que permitam a melhor identificação e direcionamentos dos esforços e recursos disponíveis.

A Diretoria Executiva da EMDEC efetivará as ações do ciclo de planejamento, com apresentação do realizado ao longo de 2023, com as dificuldades que impediram, eventualmente, o atingimento de resultados, usando a experiência para permitir a formulação e tradução da estratégia em atividades e projetos que possam ser monitorados e acompanhados.

A consolidação do processo que envolve planejamento estratégico apresenta etapas naturais decorrentes da necessidade de mudança da cultura corporativa e pública, bem como da necessidade de aprendizado e assimilação de novos conhecimentos, entretanto, todos os esforços continuarão sendo envidados no sentido da consolidação em 2024.

A elaboração do Planejamento Estratégico 2024 ora apresentado está inserido no ciclo de Planejamento Estratégico que vem sendo desenvolvido e aperfeiçoado pela EMDEC.

O processo de elaboração do Planejamento Estratégico para 2024 contempla:

- A avaliação de problemas e demandas específicas de trânsito e do transporte identificadas pelas áreas, com a definição de diretrizes gerais a serem observadas e dos objetivos principais a serem alcançados;
- A avaliação das metas propostas e desenvolvidas ao longo de 2023, com reavaliação daquelas concluídas e das que seriam reprogramadas para 2024;

- A identificação e proposição de novas metas e ações para 2024 alinhadas com as diretrizes e objetivos definidos;
- O levantamento de recursos humanos, materiais e financeiros demandados, bem como resultados esperados.

O desdobramento até ações elencadas foi desenvolvido seguindo o esquema apresentado na figura abaixo.



4 A Gestão e Acompanhamento do Planejamento Estratégico

A efetivação das diretrizes e objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico requer um processo de gestão e acompanhamento permanente, pois, além das dificuldades a serem enfrentadas para execução das ações propostas, há a concorrência com as inúmeras demandas e intercorrências do dia a dia.

Nesse sentido, para as Ações de 2024 será estabelecido um processo sistemático e rotineiro contemplando:

- O acompanhamento e avaliação do desenvolvimento das metas das diretorias;
- O reporte do andamento da execução das ações em reuniões mensais de acompanhamento com a presença da Diretoria Executiva e gerentes;
- Por ocasião das reuniões serão discutidas a necessidade e providências para a correção de rumos, caso se registrem atrasos ou dificuldade que estejam comprometendo a execução conforme inicialmente previsto.

5 Apresentação do Plano de Negócios – Ações - 2024

O Plano de Negócios – Ações 2024 detalha as ações a serem desenvolvidas ao longo do próximo exercício, partindo das diretrizes e dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Diretrizes Estratégicas

As principais Diretrizes Estratégicas estabelecidas são as seguir elencadas:

- Gerir a mobilidade no município de Campinas com foco na segurança e na preservação de vidas;
- Incentivar a inovação, desenvolvimento tecnológico e a modernização das instalações do sistema de mobilidade;
- Priorizar o transporte público e modos de transporte não motorizados;
- Promover a segurança no trânsito e a educação viária;
- Promover a gestão eficiente do sistema de transporte;
- Promover a gestão eficiente do sistema de trânsito.

Objetivos Estratégicos

O desdobramento das diretrizes contempla a diferentes Objetivos Estratégicos, tanto de caráter externo, voltados aos serviços aos usuários dos sistemas de trânsito e de transporte, como a objetivos específicos internos voltados para modernização da organização e melhoria da condição econômico-financeira da EMDEC.

Objetivos Estratégicos Externos

Os Objetivos Estratégicos Externos elencados são:

- Aprimorar a fluidez e capacidade das vias urbanas;
- Modernizar a operação e aprimorar a prestação dos serviços e as condições dos equipamentos e instalações do sistema de mobilidade;
- Mitigar condições de riscos das vias urbanas;
- Reduzir a acidentalidade;
- Priorizar os modos de transporte não motorizados sobre os motorizados;
- Ampliar a atratividade dos serviços de transporte coletivo sobre o transporte individual motorizado;
- Integrar os modos e serviços de transporte urbano;
- Incentivar a inovação e desenvolvimento tecnológico no trânsito e transporte;
- Priorizar projetos de transporte público coletivo estruturadores do território e indutores do desenvolvimento integrado;
- Promover a mobilidade urbana sustentável como fator positivo do ambiente de negócios do município;
- Ampliar a oferta de novos serviços e na aplicação de novos produtos;
- Construir uma imagem positiva da empresa perante a sociedade.

Objetivos Estratégicos Internos

Os Objetivos Estratégicos Internos são:

- Aprimorar e agilizar a qualidade dos serviços;
- Reduzir os custos operacionais;
- Aprimorar a qualidade da fiscalização;
- Aumentar a receita da empresa;
- Simplificar e racionalizar os processos internos;
- Aumentar a produtividade das equipes técnicas;
- Reorganizar/adequar a estrutura organizacional e adotar padrões de excelência na gestão da empresa.

6 Detalhamento das Ações Propostas para 2024

O desdobramento dos Objetivos Estratégicos resulta em Metas e Ações a serem implementadas pela empresa.

Estas ações são apresentadas de forma ordenada segundo as Diretrizes Estratégicas a que pertencem, integram o Plano de Negócios – Ações 2024 e estão no Anexo I.

7 Avaliação de Risco e Impactos

A EMDEC segue estruturando e aprimorando suas ferramentas de gestão de risco, com a aprovação da Política de Gestão de Riscos e do Manual de Gestão de Riscos, instrumentos norteadores dos conceitos e metodologias adotadas e a criação da Divisão de Governança Corporativa, Conformidade e Gestão de Riscos e do Processo de Compliance e Gestão de Riscos que atuará na consolidação e divulgação desses conceitos e no atuará, juntamente com os processos proprietários dos riscos, na identificação, avaliação e tratamento dos riscos identificados.

A EMDEC realiza Reuniões de Diretoria periódicas, onde são reportadas questões em andamento que possam impactar ou alterar o curso das ações e projetos em andamento.

Em um primeiro momento as ações em andamento visam estruturar um processo simplificado que permita a criação de um Mapa de Risco de forma que os riscos mapeados e sua gestão passem a ser incorporados as reuniões de gestão e acompanhamento já realizadas rotineiramente na empresa.

A Escolha de Metodologia

A criação do Mapa de Risco passa pela definição e implantação de metodologia e ferramentas de gestão de riscos. Estão sendo desenvolvidas avaliações iniciais utilizando a metodologia baseada no COSO - COSO - *Committee of Sponsoring*

Organizations of the Treadway Commission, bem como na norma ISO 31000:2018 – Risk Management.

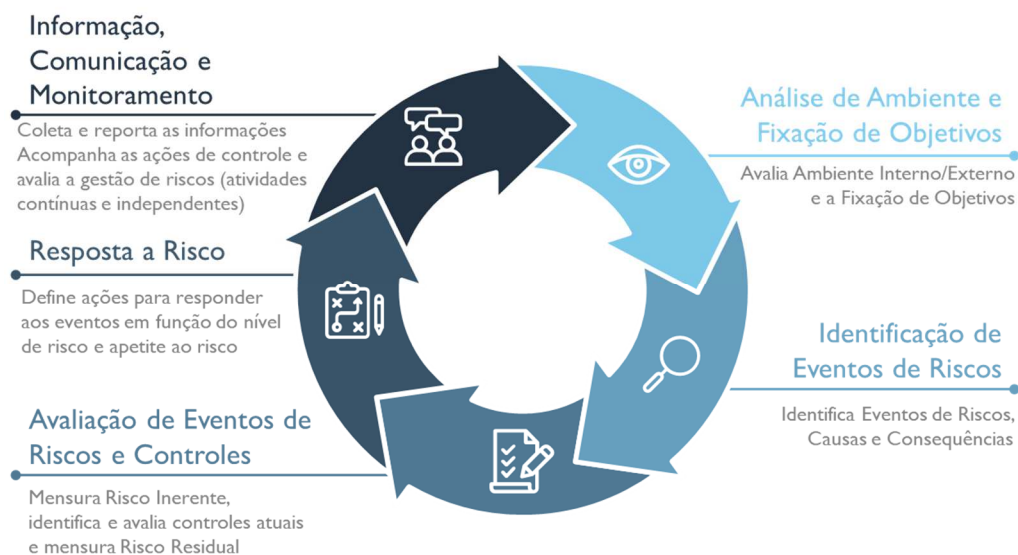
A premissa inerente ao gerenciamento de riscos corporativos pelo modelo COSO é que toda organização existe para gerar valor às partes interessadas. Todas as organizações enfrentam incertezas, e o desafio de seus administradores é determinar até que ponto aceitar essa incerteza, assim como definir como essa incerteza pode interferir no esforço para gerar valor às partes interessadas. Incertezas representam riscos e oportunidades, com potencial para destruir ou agregar valor.

O gerenciamento de riscos corporativos possibilita aos administradores tratarem com eficácia as incertezas, bem como os riscos e as oportunidades a elas associadas, a fim de melhorar a capacidade de gerar valor.

Essas qualidades, inerentes ao gerenciamento de riscos corporativos ajudam os administradores a atingirem as metas de desempenho e os objetivos estratégicos da organização, e evitam a perda de recursos.

O gerenciamento de riscos corporativos contribui para assegurar comunicação eficaz e o cumprimento de leis e regulamentos, bem como evitar danos à reputação da organização e suas consequências. Em suma, o gerenciamento de riscos corporativos ajuda a organização a atingir seus objetivos e a evitar os perigos e surpresas em seu percurso.

A abordagem do modelo COSO prevê as seguintes etapas:



A Gestão de Riscos na Prática

Gerir os riscos é muito mais do que uma alegoria gerencial, é a arte de conhecer e controlar a influência das incertezas no resultado das suas ações, do seu planejamento. A gestão de riscos ajuda de maneira prática a fazer uma organização alcançar seus objetivos.

Risco é um evento que pode ou não ocorrer e que se transformará em problema, caso ocorra. Problema é um evento concreto que, se não tratado, pode trazer impactos às restrições de qualquer empreendimento. Gerenciar risco é mais barato que gerenciar problema.

Empresas de qualquer tamanho ou setor estão sujeitas a influências de fatores internos ou externos, trazendo incertezas para o seu negócio.

A Gestão de Riscos é uma parte de extrema importância no dia a dia das organizações. É esse gerenciamento que torna possível a identificação precoce de uma falha nos processos internos ou externos, possibilitando que o responsável faça um plano de mitigação ou eliminação dos riscos.

Com a Gestão de Riscos é possível fazer uma análise do cenário atual e avaliar quais medidas devem ser tomadas para tentar lidar com os problemas de forma eficiente, evitando seus efeitos negativos e minimizando seus impactos na organização.

Todavia, face ao caráter pessoal vinculado a percepção e aceitação de riscos, se faz necessário ponderar e quantificar os riscos de forma objetiva e clara, de forma a não se criarem falsas ameaças e avaliações errôneas que possam levar a paralisia de ação. Portanto, além da identificação se faz necessário ponderar.

A Resposta aos Riscos Corporativos e seu Monitoramento

Após a avaliação dos riscos é necessário selecionar, em um primeiro momento, os riscos de maior criticidade para a elaboração de Plano de Ação para cada um deles, onde é decidido se o risco será tratado ou não e como será feito esse tratamento.

O Plano de Ação deve ser um documento detalhado das atividades necessárias ao atingimento do resultado desejado ou na resolução de problemas. Define que ações serão tomadas conforme estratégia definida para o tratamento de cada um dos riscos.

A identificação de riscos corporativos exige a preparação de ação de resposta que passe pela análise do impacto e da probabilidade de cada risco, considerando ainda se a resposta definida afeta a probabilidade, o impacto, ou ambos, de forma a determinar qual a melhor saída. Ações de repostas possíveis são:

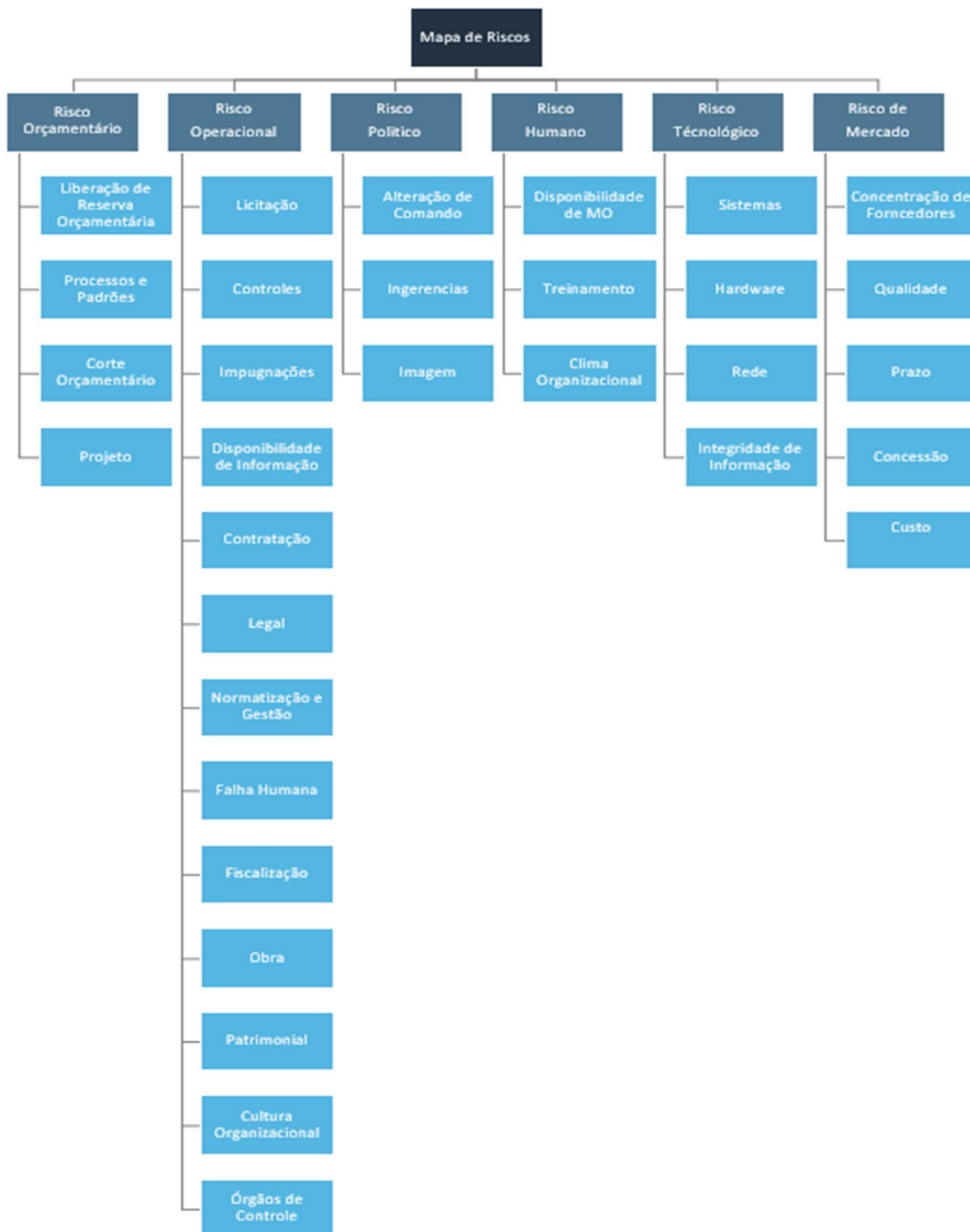
- **EVITAR:** Promover ações que evitem ou eliminem as causas ou consequências do risco.
- **TRANSFERIR:** Transferir as consequências dos riscos para terceiros.
- **MITIGAR:** Adotar medidas para reduzir as consequências ou probabilidade de um risco ocorrer.
- **ACEITAR:** Consiste em assumir o risco e arcar com as suas consequências caso ocorra.
- **EXPLORAR:** Ajustar a estratégia para garantir o aproveitamento da oportunidade.

Além do estabelecimento do Plano de Ação de tratamento dos riscos se faz necessário proceder ao monitorar os Riscos através de acompanhamento rotineiro do desempenho real, da medição do desempenho da gestão e da realizar análises periódicas das ações de forma a efetuar correções e comunicar a todos os envolvidos.

Mapa de Risco Preliminar da EMDEC

Uma avaliação preliminar dos riscos corporativos identificados possibilitou a construção do Mapa de Riscos apresentado na figura abaixo.

Os trabalhos em andamento possibilitarão durante o ano de 2023 o aprimoramento e incorporação de metodologia de análise e gestão de riscos às práticas da EMDEC.



8 Compromisso de Gerentes e Diretoria Executiva

As ações propostas para 2024 representam o compromisso da Diretoria Executiva e dos gerentes na consolidação de resultados e na busca do aprimoramento e da melhoria da qualidade de prestação de serviços e da sustentabilidade da EMDEC.

Vinicius Issa Lima Riverete
Diretor Presidente

Giselle Normanha Biagi de Godói
Chefe de Gabinete da Presidência

Anderson de Aguiar Ribas
Gerente da Divisão de Assuntos Jurídicos

Roberta do Reis Mantovani
Gerente da Divisão de Educação para Mobilidade

Adriana Andréa Dumbra Sturla
Gerente da Divisão de Governança Corporativa, Conformidade e Gestão de Riscos

Wilson Folgozi de Brito
Diretor de Planejamento e Projetos

Leonel Lourenco Prado
Gerente da Divisão de Análise Econômica e Remuneração do Transporte Público

Elisangela Bergamin
Gerente da Divisão de Planejamento e Projetos de Infraestrutura de Mobilidade Urbana

Renzo Pavoni
Gerente da Divisão de Projetos de Mobilidade Urbana

Pedro Meloni de Oliveira
Gerente da Divisão de Planejamento e Gestão de Modais de Transporte

Marta Pires Barbosa
Diretora Administrativa Financeira

Debora Cristina Damasco
Gerente da Divisão de Desenvolvimento Institucional

Laura Zechmeister Daciu
Gerente da Divisão de Recursos Humanos

Alan Wiezel de Andrade Battaglin
Gerente da Divisão de Gestão Financeira

Robson Buzois Marciotto
Gerente da Divisão de Serviços Corporativos

Helen Cardoso de Jesus
Gerente da Divisão de Compras

Luiz Carlos Sardinha
Diretor de Operações

Claudionir Thomas de Sá
Gerente da Divisão de Fiscalização e Operação

Edimar Pereira da Silva
Gerente da Divisão de Implantação e Manutenção de Infraestrutura de Mobilidade

Thais Faria Ramos da Costa
Diretora de Projetos Estratégicos e Cidade Inteligente

Alexandre Campaner Nagase
Gerente da Divisão de Inovação e Tecnologia para Mobilidade Urbana

Jose Wilson Ribeiro de Castro
Gerente da Divisão de Tecnologia da Informação

Fernando de Caires Barbosa
Secretário de Transportes

ANEXO I

Plano de Negócios – Ações 2024

➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Fazer a gestão da mobilidade no município de Campinas promovendo a segurança, a educação viária, preservando vidas

▶ **ESTRATÉGIA DE AÇÃO:**

- Promover a segurança e a educação sobre a mobilidade viária para a melhoria da qualidade de vida;
- Desenvolver projetos de educação viária, com especial atenção aos motociclistas, ciclistas, pedestres e jovens condutores de veículos;
- Priorizar projetos, ações e investimentos que potencializem a segurança viária;
- Realizar campanhas de comunicação e ações de educação viária periodicamente;
- Requalificar projeto de fiscalização por videomonitoramento;
- Garantir direitos preferenciais e espaços adequados aos pedestres nas intervenções no sistema de mobilidade;
- Capacitar os operadores do transporte público coletivo, com especial atenção em comportamentos mais seguros e na qualidade do atendimento prestado;
- Promover ações que levem à redução de acidentes com morte e lesão no trânsito.

➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Melhorar a eficiência e a qualidade do transporte público coletivo, aumentando a sua competitividade em comparação ao transporte individual motorizado.

▶ **ESTRATÉGIA DE AÇÃO:**

- Ampliar a operação do BRT – Bus Rapid Transit, integrando sistemas de alta e média capacidade;
- Fiscalizar a utilização das faixas exclusivas de ônibus, garantindo a fluidez do sistema de transporte;
- Modernizar os sistemas de informação (ITS) sobre o transporte coletivo, incluindo o uso de tecnologias semafóricas inteligentes para a criação de ondas verdes;
- Ampliar e integrar a rede cicloviária ao sistema de transporte coletivo;
- Desestimular, onde necessário, o uso do veículo privado permitindo a melhoria do transporte público coletivo;
- Gerenciar o serviço de transporte coletivo, garantindo o tripé de segurança, conforto e confiabilidade (regularidade);
- Produzir indicadores de mobilidade que levem a produção de conhecimento para compreensão dos problemas e soluções a serem adotadas visando agilidade e qualidade no transporte público coletivo.

➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Garantir a melhoria permanente e continuada da qualidade nos serviços e equipamentos que integram o sistema de mobilidade.

▶ **ESTRATÉGIA DE AÇÃO:**

- Monitorar o grau de satisfação do usuário a respeito dos serviços oferecidos de transporte e trânsito;
- Aprimorar a fiscalização do transporte através de inovação tecnológica, métodos e processos;
- Melhorar continuamente os sistemas de gestão da qualidade e a certificação daqueles que prestam serviços de mobilidade;
- Garantir as informações sobre o sistema de mobilidade e sua operação através de novos meios tecnológicos, apoiando o processo de escolha otimizada dos meios de deslocamento;
- Modernizar e requalificar continuamente equipamentos e instalações do sistema de transporte de forma sustentável e com responsabilidade ambiental;
- Viabilizar economicamente a instalação e manutenção de equipamentos do sistema de mobilidade (racionalizar custos e criar mecanismos de arrecadação).

➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Garantir que as intervenções no sistema de mobilidade da cidade urbana favoreçam a segurança, a inclusão social, a eficiência, a qualidade ambiental e o estímulo aos modos não motorizados.

▶ **ESTRATÉGIA DE AÇÃO:**

- Acompanhar o desenvolvimento tecnológico dos meios de transporte e induzir a adoção de tecnologias limpas ou menos poluentes pelos prestadores de serviços de transporte público;
- Estimular o uso de modos não motorizados, com o apoio de gerenciamento da demanda, da integração aos demais meios de locomoção e da melhoria da oferta de infraestrutura e equipamentos;
- Adequar os equipamentos urbanos de mobilidade e a frota dos veículos em conformidade com os requisitos de acessibilidade universal, a fim de promover uma mobilidade inclusiva;
- Apoiar a valorização do patrimônio histórico e a requalificação urbana em áreas estratégicas da cidade;
- Coordenar intervenções físicas de revitalização em áreas estratégicas de Campinas;
- Garantir a valorização do espaço urbano nas intervenções de mobilidade atuando em conjunto com os demais órgãos da administração pública;
- Fazer projetos e executar intervenções de urbanismo tático;
- Encorajar o preenchimento e a renovação dos espaços urbanos ao longo das estações de transporte público, já existentes nas proximidades;
- Promover a nível Regional a conexão entre Cidades através do transporte público;
- Estimular os projetos que tornem ruas amigáveis aos pedestres;
- Realizar projetos estratégicos de urbanismo e tecnologia voltados sobretudo à mobilidade urbana;
- Buscar recursos financeiros e fontes de financiamento para projetos de interesse da Prefeitura Municipal, voltados a novas tecnologias e melhorias urbanas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar as políticas de recursos humanos visando o crescimento e a valorização dos empregados, adotando padrões de excelência na gestão da empresa e das operadoras.

ESTRATÉGIA DE AÇÃO:

- Investir em desenvolvimento de pessoal e em contínua capacitação, buscando a melhoria dos resultados e ao efetivo reconhecimento dos colaboradores;
- Manter e ampliar o programa de formação de gestores;
- Priorizar a capacitação continuada e a qualificação permanente dos motoristas de ônibus;
- Melhorar constantemente as condições de saúde, conforto e segurança no trabalho;
- Implantar ações motivacionais;
- Responder aos usuários do transporte coletivo de forma ágil, objetiva e clara, com o monitoramento do desempenho dos respectivos processos e serviços.

➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Aumentar a eficiência na análise de novos empreendimentos.

▶ **ESTRATÉGIA DE AÇÃO:**

- Analisar estrategicamente as demandas de empreendimentos que, pela concentração da oferta de bens ou serviços, gerem impactos e/ou alteração no sistema viário do entorno, acarretando sobrecarga na capacidade de atendimento da infraestrutura existente;
- Objetivar a diminuição do impacto que empreendimentos de grande porte causam sobre o tráfego das vias que lhes dão acesso;
- Elaborar de forma eficiente estudos para quantificar a atração/geração de viagens do polo e identificar seu impacto no sistema viário de acesso e no transporte coletivo;
- Priorizar, nas contrapartidas, as condições que envolvem a segurança dos pedestres;
- Avaliar as condições das áreas de estacionamentos, embarque e desembarque e pátios de carga e descarga, bem como a suficiência de vagas propostas;
- Propor estudos para modificação do projeto do empreendimento, quando necessário;
- Mitigar possíveis danos ao fluxo de veículos e pedestres nas vias, fixando melhorias viárias a serem executadas e custeadas pelo empreendedor, em contrapartida.